



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

14/12/2015

Página 1 de 2

CABALLERO HERMANOS AMF

La empresa CABALLERO HERMANOS AMF, dedicada a la producción de palets y embalajes con y sin tratamiento fitosanitario, expone esta Política de la Calidad y Ambiental de Caballero Hermanos AMF enfocada a la implantación de un Sistema de Gestión Integrado conforme a la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, con la finalidad de dar confianza a los clientes y de conservar el Medioambiente.

La Calidad significa para Caballero Hermanos AMF el objetivo final para satisfacer y convencer al cliente y la protección del medioambiente ocupa un lugar destacado dentro de los objetivos de Caballero Hermanos AMF.

La Política de la Calidad y Ambiental de Caballero Hermanos AMF se basa en los siguientes pilares:

- ◆ Identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes. Estamos al servicio de nuestros clientes, comprometidos con la sociedad y el medio ambiente, respetando el marco legal y normativo establecido para cada caso.
- ◆ Identificar los aspectos ambientales que se derivan de las actividades desarrolladas en la Organización y que tienen o pueden tener impactos significativos en el medio ambiente con el fin de reducirlos, como el consumo de gasoil y las emisiones de nuestros vehículos, carretillas y secadero o la generación de residuos de la madera.
- ◆ Disponer de todos los recursos, tanto humanos como de infraestructura y ambiente de trabajo, necesarios para la prestación de los servicios encomendados por el cliente así como para el desarrollo e implantación del sistema de gestión de la calidad y ambiental.
- ◆ Aumentar la eficacia en el funcionamiento interno de la empresa, a través de la implantación de un Sistema de Gestión que nos permita detectar, analizar y mejorar nuestros puntos débiles y la protección del medioambiente.
- ◆ Superar las expectativas que el cliente tiene depositadas en el producto/servicio que desde Caballero Hermanos AMF les suministramos, a través de la planificación y seguimiento de objetivos de mejora.
- ◆ Asumir la necesidad de una mejora continua en la calidad de nuestros productos y servicios, de nuestros procesos y del desempeño ambiental.
- ◆ Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación ambiental en las actividades que realiza Caballero Hermanos AMF.
- ◆ Cumplir con las leyes, reglamentos, normas y requisitos aplicables a la organización incluidos los requisitos legales ambientales así como otros requisitos ambientales o compromisos que la organización suscriba

◆ Las personas constituyen el valor más importante que garantiza nuestro futuro. Por ello, deben estar cualificadas con los objetivos de nuestra organización y sus opiniones han de ser consideradas.

La Política de Calidad y Ambiental es el marco en el cual se apoya Caballero Hermanos AMF para establecer sus objetivos de calidad y ambientales.

La Política de Calidad y ambiental será revisada en la revisión por la dirección para conseguir una continua adecuación a las necesidades de Caballero Hermanos AMF y a las expectativas de los clientes y de las partes interesadas.

Para cumplir con la política de calidad y ambiental es necesaria la participación de todo el personal que pertenece o colabora con Caballero Hermanos AMF, estando obligados a asumir la parte que a cada uno le corresponde, y así mejorar la posición y prestigio de Caballero Hermanos AMF en el mercado.

La Política de la Calidad y Ambiental de Caballero Hermanos AMF es comunicada a todos los niveles de Caballero Hermanos AMF y está a disposición del Público mediante su exhibición en los locales de Caballero Hermanos AMF.

LA DIRECCIÓN